



ÅFJORD
KOMMUNE

Digitaliseringsstrategi

En enklere hverdag for alle – bedre tjenester



Åfjord, 12.12.2024

Innhold

1. Digitaliseringsstrategien.....	3
2. Digitalisering.....	3
3. Digital transformasjon.....	3
4. Nåsituasjonen	3
5. Forankring.....	4
6. Mål	4
7. Delmål.....	5

1. Digitaliseringsstrategien

Målet er å tilby mottakere av kommunale tjenester en enklere hverdag og bedre tjenester. Det skal vi gjøre ved kontinuerlig å utvikle, tilrettelegge og ta i bruk digitale tjenester, internt så vel som eksternt.

2. Digitalisering

Digitalisering handler om å bruke teknologi til å fornye, forenkle og forbedre tjenestene som kommunen tilbyr. Dette er et kontinuerlig arbeid.

3. Digital transformasjon

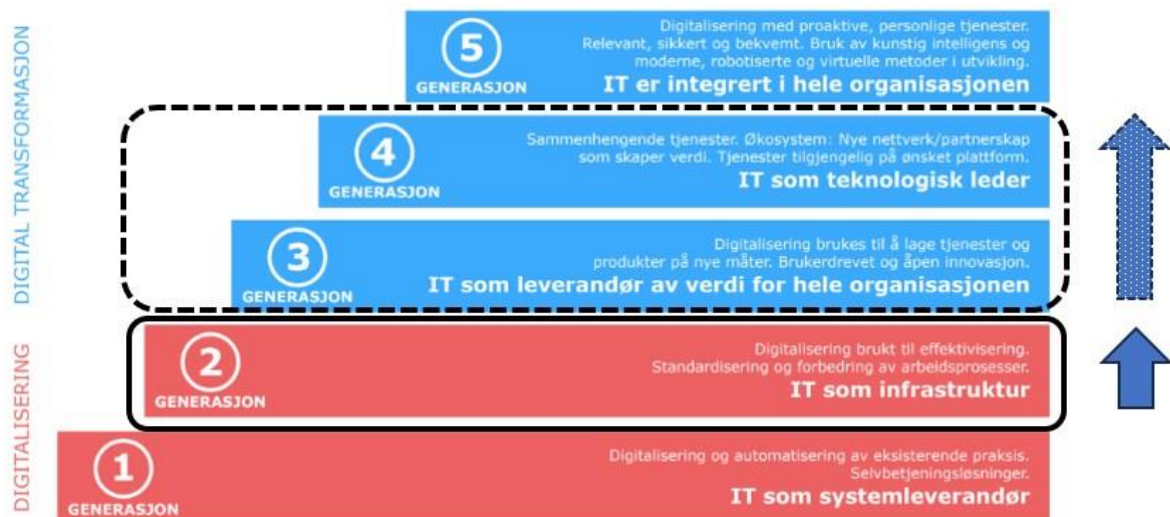
Endring, omstilling og tilpasning åpner for nye muligheter til å levere kommunale tjenester mer effektivt og med en bedre kvalitet. Når dette gjøres ved hjelp av teknologi, kalles det for digital transformasjon.

Digital transformasjon forutsetter at prosessen for endring, omstilling- og tilpasning, settes i system. Prosessen må samtidig bli en del naturlig av organisasjonskulturen. Dette er en kontinuerlig, da teknologi, kultur og tjenestebehov utvikler seg hele tiden.

4. Nåsituasjonen

Man må vite hvor man er, før man kan starte arbeidet med å finne ut hvor man skal. Hvor i prosessen med utvikling og digital transformasjon befinner Åfjord kommune seg? Vi kan bruke begrepet «digital modenhet» for å si noe om dette. Digital modenhet kan illustreres ved hjelp av modellen under; Digitaliseringstrappen.

Åfjord kommune er per mars 2024 på trinn 2. Digitalisering har i stor grad blitt brukt til å effektivisere, standardisere og forbedre dagens arbeidsprosesser. Målsettingen for kommunens digitaliseringsstrategi er å nå trinn 3 og 4. Da vil kommunen benytte digitalisering til å lage nye og ikke minst sammenhengende tjenester, som igjen vil gi bedre tjenester.



Kilde: Pernille Kræmmergaard sin bok «Digital transformasjon».

5. Forankring

Åfjord kommunes digitaliseringsstrategi bygger på Kommunal- og moderniseringsdepartementet og KS sitt dokument «[En digital offentlig sektor](#)» (2019–2025), målene i kommuneplanens samfunnsdel og FNs mål for bærekraftig utvikling.

Kommuneplanens samfunnsdel tar stilling til langsiktige utfordringer, mål og strategier for kommunesamfunnet som helhet og kommunen som organisasjon. Kommuneplanens samfunnsdel er grunnlaget for sektorenes planer og virksomhet i kommunen.

Digitaliseringsstrategien følges opp i en egen handlingsplan. Dette er en mer detaljert oppfølging av målene i digitaliseringsstrategien. Digitaliseringsstrategien skal tas inn i virksomhetsplaner i organisasjonen. Dette skal sikre at innholdet forankres og etterleves best mulig.

6. Mål

Kommunen skal prioritere å utvikle sammenhengende, universelle tjenester. Vi tar da utgangspunkt i behovene til mottakere av kommunale tjenester, i alle livsfaser.

Sammenhengende tjenester betyr at mottakere av kommunale tjenester ikke må forholde seg til *hvem* som produserer tjenestene, eller *hvilken* avdeling eller forvaltningsnivå som har ansvaret når de henvender seg til kommunen.

Åfjord kommune skal

- gjøre kommunens tjenester mer tilgjengelig for mottakere av tjenestene
- sørge for at mottakere av kommunale tjenester kan motta tjenestene enklere og mer effektivt
- gjøre arbeidsprosesser i organisasjonen mer effektive
- legge til rette for læring, nytenkning og utvikling av organisasjonen
- ta gode beslutninger
- sikre god intern samhandling mot våre felles mål
- arbeide i dialog med mottakere av kommunale tjenester og andre samarbeidspartnere

Dette skal gi

- bedre kommunale tjenester og mer fornøyde mottakere av tjenestene
- bedre tid til dem som trenger oss mest
- større mulighet til å hjelpe seg selv digitalt, for den som kan
- mottakere av kommunale tjenester en tilgjengelig, helhetlig, brukervennlig og sikker digital opplevelse
- bedre utnyttelse av kompetanse i organisasjonen vår
- økonomiske gevinster, ved å utnytte og forenkle digitale arbeidsflyter
- en arbeidsgiver som er attraktiv, og som evner å rekruttere, utvikle og beholde ansatte

7. Delmål

- **Nettbaserte løsninger**

Nettbaserte tjenester og tilbud, der det er mulig, skal være det foretrukne valget for brukeren. Kommunen skal samtidig tilby mer sammenhengende og helhetlige brukeropplevelser, uavhengig av hvor tjenesten tilbys.

- **Kompetanseheving**

Kommunen skal styrke den digitale forståelsen og kompetansen til mottakerne av kommunale tjenester, slik at de behersker ny teknologi og digitale løsninger.

- **Endring, omstilling og tilpasning**

Kommunale tjenester og arbeidsprosesser skal utformes slik at de digitale løsningene er førstevalget.

- **Informasjonsforvaltning**

Vi skal sikre best mulig kvalitet, utnyttelse og sikring av informasjon i kommunen. Organiseringen av informasjonen skal være systematisk og henge sammen med kommunen sine arbeidsprosesser.

- **Standardisering**

Kommunen skal etterleve nasjonale retningslinjer, og benytte nasjonale digitale komponenter og standardisere IT-infrastrukturen.

- **Organisering**

Det er avgjørende å forankre i kommunens politiske og administrative ledelse, samt hos ansatte, at endring, omstilling og tilpasning ved hjelp av teknologi er en del av arbeidsprosessene i kommunen.

- **Samarbeid**

Kommunen skal arbeide for åpenhet og gjennomsiktighet mellom de ulike fagområdene i organisasjonen. Vi skal også være en pådriver for det regionale samarbeidet med de andre Fosen-kommunene, samt med Fosen IKT.

- **Bærekraft**

Den digitale transformasjonen skal gjennomføres på en klima- og miljøvennlig måte. Den vil være et viktig bidrag for å realisere bærekraftsmålene.

Samfunnet vi lever i er kontinuerlig endring, og vi påvirkes hele tiden av alt som skjer rundt oss. Den digitale transformasjonen er en del av denne endringen, hvor vi må bruke teknologi til å levere bedre, mer tilgjengelige, mer effektive og mer brukervennlige kommunale tjenester.

I digitaliseringsstrategien har kommunen definert mål og delmål for den digitale transformasjonen. I handlingsplanen er det beskrevet hvordan disse målene og delmålene skal nås.

For å lykkes med strategien, er det avgjørende at alle, fra ledere og ansatte i kommunen til mottakerne av kommunale tjenester, involverer seg i omstillingsprosessen.