

# SERVICEERLÆRING FOR BARNEHAGEN

Dette kan **DU** forvente:

- Du skal bli møtt med høflighet, åpenhet og respekt.
- Full barnehagedekning; alle som søker barnehageplass skal få tilbud i en barnehage i kommunen innen 2 mnd.
- Hver barnehage har en årsplan som forteller om mål, arbeidsmetoder og satsingsområder.
- Alle våre ansatte har taushetsplikt.
- Du skal møte en barnehage som er brukertilpasset, serviceinnstilt og løsningsorientert.
- Vi skal gi deg god informasjon.
- Barnehagesatser etter gjeldende sentrale bestemmelser.
- Et personale som aktivt arbeider med faglig utvikling.
- Vi skal sammen med deg ta ansvar for ditt barns utvikling gjennom leik og sosial læring.
- Et personale som har et positivt syn på ditt barn og som gir barnet mulighet til medvirkning til sin egen hverdag.
- Tilpasset bemanning etter behov.
- En barnehage som er tilrettelagt for barns leik og utvikling.
- Virksomhet som styres innenfor gjeldende lover og forskrifter.

Dette forventer **VI** av deg:

- Dere gir barnehagen nok informasjon om barnet (helse, søvn, dagsform, endring i familiesituasjon).
- Dere gir personalet beskjed dersom barnet ikke kommer eller er forsinket.
- Dere holder dere orientert om barnehagens pedagogiske planer.
- Dere gir konstruktiv tilbakemelding om saker som opptar dere.
- Dere tar kontakt med personalet når dere bringer og henter barna deres.
- Dere deltar på foreldremøter, foreldresamtaler og andre arrangement i barnehagens regi.
- At dere betaler barnehageplassen til rett tid.

\*\* vedtatt i Åfjord Kommunestyre gjeldende for barnehagene i Åfjord\*\*